****

INFORME DE AUDITORÍA

MARTA SAMPER NAVARRO

RGPD/LOPD-GDD

INFORME DE AUDITORÍA 2021



Introducción. Análisis de situación en el cumplimiento de la normativa de protección de datos

El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD), y por el que se deroga de la Directiva 95/46/CE, tiene por objeto armonizar los tratamientos de datos personales de todos los ciudadanos de los Estados miembros mediante la aplicación de una norma única, que garantice un nivel coherente de protección de las personas en toda la UE, así como evitar divergencias que dificulten la libre circulación de datos dentro del mercado interior.

El RGPD proporciona seguridad jurídica y transparencia a los operadores económicos, incluidas las micro, pequeñas y medianas empresas, y ofrece a las personas físicas de todos los Estados miembros el mismo nivel de derechos y obligaciones protegidos jurídicamente y el mismo nivel de responsabilidades para los Responsables y Encargados de Tratamiento, con el fin de garantizar una supervisión coherente del tratamiento de datos personales. Asimismo, proporciona sanciones equivalentes para todos los Estados miembros, así como también la cooperación efectiva de las Autoridades de Control.

La publicación del RGPD conlleva la derogación de la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre de 1995, a los dos años de la fecha de su entrada en vigor.

En España, el RGPD se ha desarrollado mediante la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales publicada en el Boletín Oficial del Estado.

 El objeto del presente documento es actualizar los procesos internos de MARTA SAMPER NAVARRO en el cumplimiento de la normativa de protección de datos de acuerdo con las directrices marcadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Directivas de la Agencia Española de Protección de Datos.

1. **REGISTRO DE ACTIVIDADES**

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, MARTA SAMPER NAVARRO llevará un registro de las actividades de tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad. Dicho registro deberá contener toda la información indicada a continuación:

* El nombre y los datos de contacto de MARTA SAMPER NAVARRO y, en su caso, del corresponsable, del representante de MARTA SAMPER NAVARRO, y de su Delegado de Protección de Datos
* Los fines del tratamiento.
* Una descripción de las categorías de interesados y de las categorías de datos personales.
* Las categorías de destinatarios a quienes se han comunicado o se comunicarán los datos personales, incluidos los destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales.
* En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional.
* Los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos.
* Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad.

Con el objeto de cumplir con esta obligación, MARTA SAMPER NAVARRO ha diseñado e implantado, un registro de las actividades de tratamiento de los datos personales de las que es responsable. El actual registro de actividades del tratamiento sustituye a los anteriores ficheros. Asimismo, desaparece la obligación de notificar los tratamientos a la Agencia Española de Protección de datos.

A continuación, se desarrollan por una parte los datos del responsable del tratamiento (que será común para todos los tratamientos) y por otro lado las distintas actividades de tratamiento de datos llevadas a cabo por MARTA SAMPER NAVARRO.

1. **Datos del responsable del tratamiento**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la empresa | MARTA SAMPER NAVARRO |
| NIF | 48408259K |
| Calle | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Código Postal | 46980 |
| Localidad | PATERNA |
| Provincia | VALENCIA |

1. **Relación de actividades del tratamiento**

**B.1) CLIENTES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Base jurídica** | 6.1. b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte; o para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales.6.1. a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos; |
| **Fines del tratamiento** | * Prestación del servicio contratado.
* Facturación y gestión administrativa.
* Fines comerciales (consentimiento adicional)
* Captación y uso de la imagen (consentimiento adicional)
 |
| **Categorías de Datos** | Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, firma, teléfono, correo electrónico y datos bancarios. |
| **Categoría destinatarios** | Entidades bancarias, Hacienda Pública o Autonómica, asesor fiscal y empresas proveedoras de los servicios de mantenimiento de software, hardware y copias de seguridad. |
| **Categoría de afectados** | Clientes |
| **Transferencias internacionales** | No están previstas transferencias internacionales de los datos a países de fuera de la UE o que no ofrezcan un nivel equivalente de protección. |
| **Plazo supresión** | Los datos personales serán conservados durante la prestación del servicio y durante el tiempo legal establecido. |
| **Medidas de seguridad** | Los datos en soporte físico se encuentran accesibles sólo al personal autorizado Los datos en soporte informático contendrán las medidas de seguridad requeridas por la normativa vigente (usuarios y contraseñas de acceso a ordenadores, perfiles limitados por necesidades laborales en programas de gestión y servidores, etc.).El cliente es informado sobre el tratamiento de sus datos personales.Se captan los consentimientos oportunos por parte del cliente.Se han firmado los correspondientes contratos con los encargados del tratamiento que accedan a los datos personales del cliente.Consultar las medidas de seguridad aplicables. |

**El presente tratamiento de datos personales genera la necesidad de incorporar las siguientes cláusulas en la empresa, salvo que estas ya hayan sido implementadas con anterioridad a la fecha de la presente auditoría.**

CLÁUSULAS CLIENTES

En conformidad con lo establecido tanto por el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, es necesario que las empresas informen sobre el tratamiento de los datos personales a los titulares de los mismos. Este deber de informar se cumplirá mediante la inclusión de la cláusula para clientes en alguno de los siguientes documentos:

* Albaranes
* Presupuesto
* Contrato
* Ficha de cliente

La cláusula **no debe incorporarse en las facturas** ya que éstas no se firman y no puede demostrarse ni el cumplimiento del deber de informar que ostenta la empresa, ni tampoco el consentimiento que haya dado el cliente para las finalidades adicionales establecidas mediante los correspondientes checkbox.

En caso de que los datos personales del cliente sean utilizados con las finalidades de envío de comunicaciones comerciales y/o captación y uso de su imagen, será necesario el consentimiento expreso del cliente, mediante la marcación del correspondiente checkbox y firma del documento.

***Responsable del tratamiento*** *de sus datos personales: MARTA SAMPER NAVARRO-* ***NIF****: 48408259K* ***Dir. Postal****: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA)*

*En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con la* ***finalidad*** *de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. La ejecución de un contrato supone la* ***legitimación*** *para el tratamiento de sus datos. Para tratamientos adicionales como el envío de comunicaciones comerciales o el uso y captación de su imagen, la base jurídica que legitima dichos tratamientos es su consentimiento. Sus datos formarán parte de nuestra base de datos durante el tiempo necesario para cumplir el servicio o las disposiciones legales.* ***Destinatarios:*** *Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o comunicación estrictamente necesaria para dar cumplimiento a la relación que nos vincula..* ***Derechos:*** *Puede ejercer sus Derechos a acceder, rectificar, oponerse, limitar, portar y suprimir los datos ante el responsable del tratamiento; además de acudir a la autoridad de control competente (AEPD).* ***Información Adicional****: Puede solicitar información adicional ante la dirección del responsable.*

*Asimismo, solicito su autorización para finalidades adicionales.*

*Acepto que mis datos identificativos sean incluidos para finalidades comerciales por medios electrónicos.*

*Acepto que mi imagen sea incluida en las redes sociales de la empresa.*

*Firmado,*

CLÁUSULA EN INGLÉS

***Personal data Controller: MARTA SAMPER NAVARRO****-****TAX ID****: 48408259K* ***Address****: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA)*

*The company processes your personal data with the following* ***purpose****: Providing you with the requested service and preparing the relevant billing. The performance of a contract is the* ***legitimate basis*** *for the data processing. For any additional data processing, such as, the sending of commercial communications and/or the capture and use of your image, the legitimate basis will be your consent. We will* ***keep*** *your personal data during the necessary period in order to comply with the applicable legal obligations and fulfil the contracted services.* ***Recipients****: The personal data will not be forwarded to third parties unless legal obligation or it is necessary for the fulfilment of the contract.* ***Rights****: You are entitled to exercise your rights of access, to rectification, erasure, restriction, data portability and object. Moreover, you own the right to lodge a complaint with a supervisory authority (AEPD).* ***Additional information****: You can ask for additional information through the address established above.*

*Also, I request your consent for additional data processing.*

*I accept that my personal data is used for commercial purposes by any electronic means.*

*I accept my image being included in the company´s website or social media.*

*Signature,*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**A continuación, en el siguiente apartado se especifican las medidas de seguridad que la empresa deberá establecer para el tratamiento de datos de CLIENTES PERSONAS FÍSICAS. Se deberán adoptar medidas correctoras con carácter interno, para aquellos casos en los que se haya marcado la casilla NO.**

MEDIDAS DE SEGURIDAD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Medidas y actualizaciones**  | **SÍ** | **NO** |
| La empresa informa sobre el tratamiento de datos personales, mediante la inclusión de la correspondiente cláusula actualizada en albaranes, presupuestos, contratos y/o fichas cliente. | X |  |
| La empresa únicamente envía comunicaciones comerciales cuando el cliente así lo haya autorizado expresamente mediante la marcación del checkbox sobre envío de publicidad. | X |  |
| La empresa ha firmado los correspondientes contratos de encargado del tratamiento con los proveedores con acceso a datos. | X |  |
| La empresa adopta las medidas de seguridad oportunas para garantizar que únicamente el personal autorizado tiene acceso a datos personales que se encuentren en soporte físico o electrónico. | X |  |
| La empresa ha incorporado la información sobre protección de datos al pie de los correos electrónicos. | X |  |

**B.2) PACIENTES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Base jurídica** | 6.1. a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;6.1. b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte; o para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales.6.1.d) El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;El cumplimiento de las obligaciones legales que pesan sobre la Sociedad y, en particular, las derivadas de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Además de la normativa sanitaria autonómica. |
| **Fines del tratamiento** | Gestión de los datos de los pacientes y de su historia clínica y de las tareas administrativas derivadas de la prestación asistencial.Posibles tratamientos adicionales: envío de comunicaciones comerciales y captación y uso de la imagen. |
| **Categorías de Datos** | Datos identificativos (DNI, NIE, dirección, teléfono) y datos especialmente protegidos (datos salud). |
| **Categoría destinatarios** | Se prevén cesiones a asesores fiscales (disociados los datos de salud) para la confección de impuestos, etc. Entidades bancarias y Hacienda Pública o Autonómica. Así como empresas proveedoras del servicio de mantenimiento de software, hardware y copias de seguridad. |
| **Categoría de afectados** | Pacientes |
| **Transferencias internacionales** | No están previstas transferencias internacionales de los datos o no a países de fuera de la UE o que no ofrezcan un nivel equivalente de protección. |
| **Plazo supresión** | Los datos personales serán conservados durante la prestación del servicio y durante el tiempo legal establecido. |
| **Medidas de seguridad** | Los datos en soporte físico se encuentran accesibles sólo al personal autorizado Los datos en soporte informático contendrán las medidas de seguridad requeridas por la normativa vigente (usuarios y contraseñas de acceso a ordenadores, perfiles limitados por necesidades laborales en programas de gestión y servidores, etc.)Los pacientes son debidamente informados sobre el tratamiento de sus datos personales.Se captan los consentimientos oportunos por parte del paciente.Se han firmado los correspondientes contratos con los encargados del tratamiento que accedan a los datos personales del paciente.Consultar las medidas de seguridad aplicables. |

**El presente tratamiento de datos personales genera la necesidad de incorporar las siguientes cláusulas en la empresa, salvo que estas ya hayan sido implementadas con anterioridad a la fecha de la presente auditoría.**

CLÁUSULAS PACIENTES

En conformidad con lo establecido tanto por el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, los responsables del tratamiento que tengan datos de pacientes deberán informar a los mismos sobre el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, será necesario captar el consentimiento para los tratamientos adicionales:

***Responsable del tratamiento*** *de sus datos personales:*

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la empresa | MARTA SAMPER NAVARRO |
| NIF | 48408259K |
| Calle | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Código Postal | 46980 |
| Localidad | PATERNA |
| Provincia | VALENCIA |

*En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con la* ***finalidad*** *de prestarles el servicio solicitado. La ejecución de un contrato supone la* ***legitimación*** *para el tratamiento de sus datos. Para tratamientos adicionales como el envío de comunicaciones comerciales o el uso y captación de su imagen, la base jurídica que legitima dichos tratamientos es su consentimiento* ***Destinatarios:*** *Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o comunicación necesaria para dar cumplimiento a la relación que nos vincula.* ***Plazo de conservación:*** *Mantendremos sus datos en la consulta cumpliendo con la legislación 41/2002 de 14 de noviembre que regula la autonomía del paciente y los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Así como cualquier otra legislación autonómica aplicable.* ***Derechos:*** *Puede ejercer sus Derechos a acceder, rectificar, oponerse, limitar, portar y suprimir los datos ante el responsable del tratamiento; además de acudir a la autoridad de control competente (AEPD)* ***Información adicional****: Puede solicitar información ante la dirección del responsable.*

*Asimismo, solicito su autorización para ofrecerle productos y/o servicios relacionados con los contratados y fidelizarle como paciente.*

 *SÍ*

*NO*

*Asimismo, solicito su autorización utilizar las imágenes de su caso médico con la finalidad de analizar la evolución de su tratamiento y poder trasladarlos en conferencias del sector o incluso como demostración para pacientes que se encuentren con su mismo diagnóstico.*

 *SÍ*

*NO*

*Asimismo, solicito su autorización enviarle información a través de correo y demás medios de comunicación para el seguimiento de su caso medico con la finalidad de agilizar la gestión del centro (citas, cambios de fechas, etc.)*

 *SÍ*

*NO*

***He sido informado de forma clara, entiendo y consiento, FIRMADO:***

*Nombre y firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

CLÁUSULA EN INGLÉS

***Personal data Controller:***

|  |  |
| --- | --- |
| Name of the Company | MARTA SAMPER NAVARRO |
| TAX ID | 48408259K |
| Street | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Zip Code | 46980 |
| Place | PATERNA |
| Province | VALENCIA |

*The company processes your personal data with the following* ***purpose****: Providing you with the requested service and preparing the relevant billing. The performance of a contract is the* ***legitimate basis*** *for the data processing. For any additional data processing, such as, the sending of commercial communications and/or the capture and use of your image, the legitimate basis will be your consent.* ***Recipients****: The personal data will not be forwarded to third parties unless legal obligation or it is necessary for the fulfilment of the contract. We will* ***keep*** *your personal data during the necessary period in order to comply with the Law "41/2002 de 14 de noviembre que regula la autonomía del paciente y los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica" and any other applicable regional legislation.* ***Rights****: You are entitled to exercise your rights of access, to rectification, erasure, restriction, data portability and object. Moreover, you own the right to lodge a complaint with a supervisory authority (AEPD).* ***Additional information****: You can ask for additional information through the address established above.*

*We need your consent in order to offer you similar products and/or services to the ones that you have contracted, as well as to retain your loyalty as a patient.*

*YES*

*NO*

*Further, we need your consent in order to use the images of your medical case with the purpose of evaluating the progress of the treatment and use them in conferences of the sector concerned or as a demonstration for patients with the same diagnosis.*

*YES*

*NO*

*Moreover, we need your consent in order to send you information by electronic means for the tracking of your medical case with the purpose of speeding up the management of the Canter (appointments, change of dates, etc.)*

*YES*

*NO*

***I have been informed in a clear manner, I have understand and I consent, SIGNATURE:***

*Name:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Signature:*

**A continuación, en el siguiente apartado se especifican las medidas de seguridad que la empresa deberá establecer para el tratamiento de datos de PACIENTES. Se deberán adoptar medidas correctoras con carácter interno, para aquellos casos en los que se haya marcado la casilla NO.**

MEDIDAS DE SEGURIDAD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Medidas y actualizaciones** | **SÍ** | **NO** |
| La empresa informa al paciente sobre el tratamiento de sus datos personales, captando los correspondientes consentimientos. | X |  |
| La empresa ha firmado los correspondientes contratos de encargado del tratamiento con los proveedores con acceso a datos. | X |  |
| Los datos personales se conservan durante el periodo establecido por la ley 41/2002 de 14 de noviembre y/o por la legislación específica autonómica.  | X |  |
| En caso de envío de información o expedientes de pacientes al correo electrónico, la información es encriptada mediante una clave de apertura.  | X |  |
| La empresa en caso de ceder datos de pacientes a empresas externas que no necesitan tener acceso a los datos concretos anonimiza la información (ej. cesiones de datos a protésicos dentales, laboratorios, etc.) |  | X |
| La empresa adopta las medidas de seguridad oportunas para garantizar que únicamente el personal autorizado tiene acceso a datos personales que se encuentren en soporte físico o electrónico. | X |  |
| La empresa ha incorporado la información sobre protección de datos al pie de los correos electrónicos. |  | X |

**B.3) VIDEOVIGILANCIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Base jurídica** | 6.1.f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales. 6.1.C) Ejecución del contrato laboral que el Responsable del Tratamiento mantiene en vigor con sus empleados.  |
| **Fines del tratamiento** | Control empresarial y/o seguridad interna |
| **Categorías de Datos** | Imágenes de clientes, proveedores y empleados |
| **Categoría destinatarios** | Se prevén cesiones siempre que existan encargados del tratamiento con respecto de las imágenes de videovigilancia. Estos encargados del tratamiento pueden ser los siguientes:* Empresa proveedora del mantenimiento de las cámaras de videovigilancia.
* Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
* Juzgados y Tribunales.
 |
| **Categoría de afectados** | Clientes, proveedores y/o empleados |
| **Transferencias internacionales** | No están previstas transferencias internacionales de los datos a países de fuera de la UE o que no ofrezcan un nivel equivalente de protección. |
| **Plazo supresión** | Los datos personales se conservarán durante un plazo máximo de 1 mes salvo que exista conocimiento del inicio de un procedimiento administrativo que obligue a conservar las imágenes (denuncias, reclamaciones de daños a compañías de seguros, etc. |
| **Medidas de seguridad** | Los datos en soporte físico se encuentran accesibles sólo al personal autorizado. Los datos en soporte informático contendrán las medidas de seguridad requeridas por la normativa vigente (usuarios y contraseñas de acceso a ordenadores, perfiles limitados por necesidades laborales en programas de gestión y servidores, etc.)Se han firmado los correspondientes contratos con los encargados del tratamiento que accedan a las imágenes de videovigilancia. Se han implantado correctamente los carteles de zona videovigilada. Consultar las medidas de seguridad aplicables por defecto.Consultar las medidas de seguridad aplicables. |

**A continuación, en el siguiente apartado se especifican las medidas de seguridad que la empresa deberá establecer para el tratamiento de datos de VIDEOVIGILANCIA. Se deberán adoptar medidas correctoras con carácter interno, para aquellos casos en los que se haya marcado la casilla NO.**

MEDIDAS DE SEGURIDAD

**VIDEOVIGILANCIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Medidas y actualizaciones**  | **SÍ** | **NO** |
| La empresa informa a cualquier persona que accede a sus instalaciones de la existencia de las cámaras de videovigilancia mediante el cartel informativo. |  | X |
| La empresa en caso de disponer de una empresa de mantenimiento de las cámaras de videovigilancia, ha firmado el contrato de encargado del tratamiento. | X |  |
| Las cámaras de videovigilancia graban un máximo de 30 días. | X |  |
| La empresa ha informado explícitamente a los trabajadores (en el contrato de confidencialidad) de la existencia de las cámaras y, en su caso, del uso empresarial. | X |  |

**B.4) USUARIOS WEB**

|  |  |
| --- | --- |
| **Base jurídica** | 6.1. a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.6.1.f) Los tratamientos de datos personales que resulten necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web se realizarán sobre la base de interés legítimo del Responsable del Tratamiento, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, |
| **Fines del tratamiento** | * La atención al usuario, tanto administrativa como comercial.
* Responder a las consultas planteadas en los formularios de contacto
* Suscripción a boletines informativos.
* Mantener la seguridad y proteger la web corporativa de usos malintencionados o ilícitos.
 |
| **Categorías de Datos** | Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, firma y teléfono.Otros datos: Aquéllos que puedan estar incluidos en la consulta. |
| **Categoría destinatarios** | Se prevén cesiones siempre que existan encargados del tratamiento con respecto a usuarios web. Estos encargados del tratamiento pueden ser los siguientes:* Empresas proveedoras de los servicios de mantenimiento del sitio web.
* Empresas proveedoras de software, hardware y copias de seguridad.
 |
| **Categorías de afectados** | Usuarios web |
| **Transferencias internacionales** | No están previstas transferencias internacionales de los datos a países de fuera de la UE o que no ofrezcan un nivel equivalente de protección. |
| **Plazo supresión** | Los datos personales serán tratados durante el plazo estipulado para cada cookie según su respectivo proveedor salvo que el usuario ejerza su derecho de supresión de sus datos o de oposición al tratamiento de sus datos personales con dicha finalidad. Posteriormente, los datos personales serán conservados debidamente bloqueados durante el plazo legalmente previsto de prescripción de las posibles acciones legales que puedan ejercerse. |
| **Medidas de seguridad** | Los datos en soporte físico se encuentran accesibles sólo al personal autorizado Los datos en soporte informático contendrán las medidas de seguridad requeridas por la normativa vigente (usuarios y contraseñas de acceso a ordenadores, perfiles limitados por necesidades laborales en programas de gestión y servidores, etc.)Se captan los consentimientos oportunos por parte del usuario.Se han firmado los correspondientes contratos con los encargados del tratamiento que accedan a los datos personales de usuarios.Se mantienen los textos legales del sitio web actualizados conforme a las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos.Consultar las medidas de seguridad aplicables. |

**El presente tratamiento de datos personales genera la necesidad de incorporar las siguientes cláusulas en la empresa, salvo que estas ya hayan sido implementadas con anterioridad a la fecha de la presente auditoría.**

CLÁUSULAS A INCLUIR JUNTO AL FORMULARIO DE CONTACTO, NEWSLETTER, TRABAJA CON NOSOTROS, ALTA DE PERFIL DE USUARIO Y/O BLOG DEL SITIO WEB

**FORMULARIOS DE CONTACTO PÁGINA WEB**

***INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS****: En cumplimiento del deber de informar a los interesados de las circunstancias y condiciones del tratamiento de sus datos y de los derechos que le asisten, ponemos a su disposición la siguiente información.*

|  |
| --- |
| INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS  |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO | *Responsable: MARTA SAMPER NAVARRO - CIF: 48408259K Dir. Postal: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA)* |
| FINALIDAD | Gestionar su consulta/petición y dar una respuesta a la misma.  |
| LEGITIMACIÓN | Su consentimiento |
| DESTINATARIOS | Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal o comunicación necesaria para dar contestación a su consulta. |
| DERECHOS | Puede ejercer sus Derechos a acceder, rectificar, oponerse, limitar, portar y suprimir los datos ante el responsable del tratamiento; además de acudir a la autoridad de control competente (AEPD). |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | Puede consultar la información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales aquí. |

  He leído y acepto la Política de Privacidad

  Acepto que mis datos personales sean empleados para las finalidades comerciales por medios electrónicos.

AVISO: Recuerde que debe borrar los datos cuando haya trascurrido un tiempo sin hacer uso de los mismos en caso de que el usuario no haya aceptado ser incluido con fines comerciales.

AVISO: Una vez recogida la autorización al envío de mailings, los envíos masivos deben realizarse siempre con copia oculta o plataformas de email marketing que imposibiliten a los destinatarios tener acceso a datos de otros suscriptores.

AVISO. Debemos hipervincular el primer checkbox a la política de privacidad web (página 60)

CLÁUSULA EN INGLÉS:

**BASIC INFORMATION REGARDING DATA PROTECTION:** In compliance with the information obligation established by the data protection regulation, we provide you the following information regarding the processing of your personal data:

|  |
| --- |
| BASIC INFORMATION REGARDING DATA PROTECTION  |
| CONTROLLER | MARTA SAMPER NAVARRO Tax ID Number: 48408259K Zip Code: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA) |
| PURPOSES | Management of your request and give an answer to it. |
| LEGITIMATE BASIS | Your consent |
| RECIPIENTS | The personal data will not be forwarded to third parties unless legal obligation or necessary in order to give an answer to your request. |
| RIGHTS | You are entitled to exercise your rights of access, to rectification, erasure, restriction, data portability and object. Moreover, you own the right to lodge a complaint with a supervisory authority |
| ADDITIONAL INFORMATION | You can check additional information about the processing of your personal data here. |

 *I have read and I accept the Privacy Policy*

*I* accept that my personal data is used for commercial purposes by electronic means.

**FORMULARIO DE NEWSLETTER**

**ALTA EN NEWSLETTER**

Todo formulario de alta en una newsletter comercial deberá llevar su cláusula específica en la que el usuario autorice que se le envíe mailing comerciales.

***INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS****: En cumplimiento del deber de informar a los interesados de las circunstancias y condiciones del tratamiento de sus datos y de los derechos que le asisten, ponemos a su disposición la siguiente información.*

|  |
| --- |
| INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS  |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO | *Responsable: MARTA SAMPER NAVARRO - CIF: 48408259K Dir. Postal: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA)* |
| FINALIDAD | Envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica por parte de la empresa. |
| LEGITIMACIÓN | Su consentimiento |
| DESTINATARIOS | Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal o comunicación necesaria para poder prestarle el servicio adecuadamente. |
| DERECHOS | Puede ejercer sus Derechos a acceder, rectificar, oponerse, limitar, portar y suprimir los datos ante el responsable del tratamiento; además de acudir a la autoridad de control competente (AEPD). |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | Puede consultar la información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales aquí. |

 He leído y acepto la Política de Privacidad

AVISO. Debemos hipervincular el primer checkbox a la política de privacidad web (página 60)

**ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES**

*"De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, así como en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, le informamos que sus datos están incluidos en nuestras bases de datos comerciales. El responsable del tratamiento es MARTA SAMPER NAVARRO y los datos son tratados con la finalidad de manteneros al día de nuestros productos y servicios.*

*Asimismo, le comunicamos que puede ejercitar en su caso la baja de la inscripción dirigiéndose a MARTA SAMPER NAVARRO a la siguiente dirección AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA). Así mismo podrá ejercer el derecho de baja de esta suscripción en el siguiente* ***enlace****."*

CLÁUSULA EN INGLÉS:

**BASIC INFORMATION REGARDING DATA PROTECTION:** In compliance with the information obligation established by the data protection regulation, we provide you the following information regarding the processing of your personal data:

|  |
| --- |
| BASIC INFORMATION REGARDING DATA PROTECTION  |
| CONTROLLER | MARTA SAMPER NAVARRO Tax ID Number: 48408259K Zip Code: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA) |
| PURPOSES | Sending commercial information by electronic means.  |
| LEGITIMATE BASIS | Your consent |
| RECIPIENTS | The personal data will not be forwarded to third parties unless legal obligation or necessary in order to provide you with the service.  |
| RIGHTS | You are entitled to exercise your rights of access, to rectification, erasure, restriction, data portability and object. Moreover, you own the right to lodge a complaint with a supervisory authority |
| ADDITIONAL INFORMATION | You can check additional information about the processing of your personal data here. |

*I have read and I accept the Privacy Policy*

**CLAUSES FOR SUBSCRIBERS (once they have received the Newsletter)**

*"According to what it is established by the applicable data protection regulation, we inform you that your data has been included to the commercial data base of MARTA SAMPER NAVARRO, being processed with the purpose of sending the newsletter to which you have been subscribed.*

*Likewise we communicate to you that you can unsubscribe by sending a request to MARTA SAMPER NAVARRO to AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA). You can also cancel your subscription through the* ***following link****."*

**FORMULARIOS "TRABAJA CON NOSOTROS"**

El texto que se muestra a continuación deberá incluirlo en caso de disponer de un formulario de registro de candidatos mediante página web:

***INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS****: En cumplimiento del deber de informar a los interesados de las circunstancias y condiciones del tratamiento de sus datos y de los derechos que le asisten, ponemos a su disposición la siguiente información.*

|  |
| --- |
| INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS  |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO | *Responsable: MARTA SAMPER NAVARRO - CIF: 48408259K Dir. Postal: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA)* |
| FINALIDAD | Gestionar su candidatura para trabajar en la empresa. |
| LEGITIMACIÓN | Su consentimiento |
| DESTINATARIOS | Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal o comunicación necesaria para poder prestarle el servicio adecuadamente. |
| DERECHOS | Puede ejercer sus Derechos a acceder, rectificar, oponerse, limitar, portar y suprimir los datos ante el responsable del tratamiento; además de acudir a la autoridad de control competente (AEPD). |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | Puede consultar la información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales aquí. |

  He leído y acepto la Política de Privacidad

  Acepto que mis datos personales sean empleados para finalidades comerciales por medios electrónicos.

AVISO. Debemos hipervincular el primer checkbox a la política de privacidad web (página 60)

CLÁUSULA EN INGLÉS

**BASIC INFORMATION REGARDING DATA PROTECTION:** In compliance with the information obligation established by the data protection regulation, we provide you the following information regarding the processing of your personal data:

|  |
| --- |
| BASIC INFORMATION REGARDING DATA PROTECTION  |
| CONTROLLER | MARTA SAMPER NAVARRO Tax ID Number: 48408259K Zip Code: AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA) |
| PURPOSES | Management of your job application.  |
| LEGITIMATE BASIS | Your consent |
| RECIPIENTS | The personal data will not be forwarded to third parties unless legal obligation or necessary in order to provide you with the service.  |
| RIGHTS | You are entitled to exercise your rights of access, to rectification, erasure, restriction, data portability and object. Moreover, you own the right to lodge a complaint with a supervisory authority |
| ADDITIONAL INFORMATION | You can check additional information about the processing of your personal data here. |

*I have read and I accept the Privacy Policy*

I accept that my personal data is used for commercial purposes by electronic means.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

***POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB***

*Somos una empresa en la que la transparencia en la información es fundamental para establecer una relación de confianza con las personas que forman nuestro proyecto y con nuestros proveedores y clientes, siendo la protección de los datos personales de las personas que confían en nosotros de vital importancia, por lo que queremos mediante la presente Política de privacidad informarte de cómo recabamos y cómo tratamos o utilizamos dichos datos.*

*En esta política de privacidad se establecen las bases sobre las que la empresa, trata los datos de carácter personal que voluntariamente nos facilitan nuestros usuarios a través de la página web.*

*Esta Política siempre será aplicable cuando se faciliten datos a la empresa, el cual será responsable de sus datos (Responsable del Tratamiento de los Datos), y a través de cualquiera de los formularios de contacto o suscripción donde se recojan datos de carácter personal (nombre, email, etc.).*

***A QUÉ NOS COMPROMETEMOS***

* *A respetar la privacidad de nuestros usuarios y tratar los datos personales con el consentimiento de los mismos.*
* *A tratar los datos personales que estrictamente necesitemos para dar el servicio solicitado, y tratarlos de forma segura y confidencial, tomando las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado y el uso indebido de los mismos.*
* *A no utilizar los datos personales para finalidades para las que no hemos obtenido previamente el consentimiento.*
* *A no dar los datos personales a terceros ni compartirlos.*
* *A conservar los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad concreta para la que han sido proporcionados.*

***QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE TUS DATOS PERSONALES***

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la empresa | MARTA SAMPER NAVARRO |
| 48408259K | 48408259K |
| Calle | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Código Postal | 46980 |
| Localidad | PATERNA |
| Provincia | VALENCIA |

***QUÉ ES UN DATO PERSONAL Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES***

*Un dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable. Se considera persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.*

*Asimismo, el tratamiento de datos personales implica cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.*

***QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ FINALIDADES***

* ***Solicitud de información por parte del usuario***

*Gestionar la solicitud de información remitida por parte del usuario a través del formulario de contacto y/o la dirección de correo electrónico, correo postal y/o número de teléfono facilitado a través del sitio web.*

* ***Suscripción a newsletter***

*Gestionar la suscripción al envío de newsletter*

* ***Trabajar con nosotros mediante el envío del currículum***

*Gestión de los CV recibidos a través del formulario disponible en el sitio web.*

* ***Alta y acceso al perfil de usuario***

*Gestión del alta y del acceso al portal de usuario mediante la correspondiente cuenta de usuario y contraseña.*

* ***Gestión de los comentarios en el blog.***

*Gestionar el envío y recepción de los comentarios que el usuario haya dejado en el blog.*

***QUÉ DATOS PERSONALES CAPTAMOS***

*A través de nuestra página web podemos recabar datos personales para diferentes finalidades:*

* ***Solicitud de información por parte del usuario***

*Captaremos aquellos datos personales que nos haya facilitado con motivo de la consulta planteada.*

* ***Suscripción a newsletter***

*Captaremos su dirección de correo electrónico.*

* ***Trabaja con nosotros mediante el envío de currículum***

*Captaremos la información contenida en el CV que nos haya facilitado.*

* ***Alta y acceso al perfil de usuario***

*Nombre de usuario y contraseña, así como cualquier otro dato que se haya facilitado con el fin de crear la cuenta o perfil.*

* ***Gestión de los comentarios en el blog.***

*Cualquier dato que se haya facilitado al publicar el correspondiente comentario.*

*Dependiendo de la finalidad para la que se aportan los datos, serán requeridos los datos estrictamente necesarios. Es importante que el usuario sea consciente de los datos que aporta y la finalidad para la que lo hace porque en el momento que los facilita, está aceptando que recopilemos, almacenemos y usemos dichos datos para la finalidad requerida, pudiendo en cualquier momento retirar el consentimiento prestado por los cauces oportunos siendo el consentimiento del interesado la base legal y legitimación para el tratamiento de sus datos personales.*

***CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES***

*De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, necesitamos una base de legitimación para el tratamiento de sus datos personales. La base de legitimación es su consentimiento.*

***QUÉ DERECHOS TIENE SOBRE LOS DATOS PERSONALES APORTADOS***

*Como usuario, puede ejercitar los siguientes derechos:*

* *Derecho de acceso: Tiene derecho a obtener por parte de la empresa confirmación de si se están tratando o no sus datos personales que, y en su caso, qué datos trata.*
* *Derecho de rectificación: Tiene derecho a obtener por parte de MARTA SAMPER NAVARRO , la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. En la solicitud de rectificación deberá indicar los datos que desea que se modifiquen.*
* *Derecho de oposición: Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo de la empresa. En ese caso, la empresa dejará de tratar los datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.*
* *Derecho de supresión: Tiene derecho a obtener por parte de MARTA SAMPER NAVARRO , la supresión de los datos personales que le conciernan.*
* *Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a que la empresa transfiera sus datos personales a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.*
* *Derecho a la limitación del tratamiento: Tiene derecho a solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando: impugne la exactitud de los datos, mientras MARTA SAMPER NAVARRO verifica dicha exactitud; haya ejercido el derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras que se verifica si los motivos legítimos de MARTA SAMPER NAVARRO prevalecen sobre los suyos como interesado.*

*En cualquier momento, podrá ejercitar estos Derechos, mediante un escrito y acreditando su personalidad dirigido al responsable del tratamiento a la dirección señalada anteriormente, o a través de la dirección de correo electrónico: MARSAMNA@OUTLOOK.COM.*

*Además, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el tratamiento de datos personales infringe la legislación aplicable.*

***SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS***

*Mantendremos los datos durante el tiempo estrictamente necesario para la prestación del servicio solicitado y mientras el titular no solicite su eliminación, adoptando las medidas adecuadas de carácter técnico y organizativo contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidentales, haciendo todo lo posible por protegerlos y mantenerlos de forma segura.*

***QUÉ DATOS PERSONALES COMPARTIMOS CON TERCEROS***

*No se prevén cesiones de datos salvo en aquellos casos en que exista una obligación legal o comunicación necesaria para poder prestarle el servicio solicitado adecuadamente. No hay previsión de transferencias de datos internacionales.*

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN INGLÉS

***PRIVACY POLICY***

*We are a company in which information transparency is essential for establishing relationships of trust with the people who make up our project and with our suppliers and customers, and protecting the personal data of those who trust us is of vital importance. Accordingly, we want this Privacy Policy to inform you about how we collect, process and use the data.*

*This Privacy and Personal Data Protection Policy establishes the bases on which the company processes the personal data that our users voluntarily send us through the website.*

*The present Privacy Polly will be applicable when the company collects your personal data through de different contact forms available in this website. When processing your personal data, the company will act as the Data Controller.*

***OUR COMMITMENT***

* *To respect the privacy of our users and process their personal data with their consent.*
* *To process the personal data that we strictly need to provide the requested service and process the data securely and confidentially, taking the necessary measures to prevent unauthorized access and improper use thereof.*
* *Not to use personal data for purposes for which we have not previously obtained consent.*
* *Not to send personal information to third parties or share such data.*
* *To keep personal data for as long as is strictly necessary for the specific purpose for which the data were provided, with regular revision of those needs and deletion of data that are not necessary.*

***WHO IS THE DATA CONTROLLER***

|  |  |
| --- | --- |
| Name of the Company | MARTA SAMPER NAVARRO |
| TAX ID | 48408259K |
| Street | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Zip Code | 46980 |
| Place | PATERNA |
| Province | VALENCIA |

***WHAT ARE PERSONAL DATA AND PROCESSING OF PERSONAL DATA***

Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

Moreover, processing means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

***WHAT DATA PROCESSING DO WE CARRY OUT AND FOR WHAT PURPOSES***

* *User information request.*

*To manage the information request sent by the user through the contact form, job application form and/or through the e-mail, postal address and phone number provided in the website.*

* *Subscribe to newsletters.*

*To manage the subscription to newsletters.*

* *Work with us by sending your curriculum vitae*

*To manage the received CV through the contact form available in the website.*

* *Creation and access to the user account*

*To manage the creation and access to the user account with the corresponding user name and password.*

* *Management of the comments left on the blog*

*To manage publication of the comments that the user has left on the blog.*

***WHAT PERSONAL INFORMATION DO WE COLLECT***

*Through our website we may collect personal data for different purposes:*

* *User information request.*

*We will capture the personal data that you have provided us in order to give an answer to your request.*

* *Subscribe to newsletters.*

*We will capture your e-mail address.*

* *Work with us by sending your curriculum vitae*

*We will capture the information contained in the CV that you have provided us.*

* *Creation and access to the user account*

*We will capture your user name and password and/or any other information you have provided for the creation of the profile/account.*

* *Management of the comments left on the blog*

Any personal data that has been published when commenting the post.

*Depending on the purpose for which the data are provided, only the strictly necessary data will be requested.*

*It is important for the user to be aware of the data provided and the purpose for which it is provided because in so doing, she/he authorizes us to collect, store and use such data for the required purpose and she/he may at any time withdraw the consent provided by the appropriate channels, with the consent of the interested party being the legal basis and legitimacy of the processing of their personal data.*

***WHAT IS THE LEGITIMATE BASIS FOR THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA***

*According to the applicable data protection regulation, we need a legitimate basis for the processing of your personal data. The legitimate basis in this case is your consent.*

***WHAT RIGHTS DO YOU HAVE OVER THE PERSONAL DATA PROVIDED?***

*As a user, you can exercise the following rights:*

* *Right of access: You have the right to obtain from the company confirmation as to whether o nor personal data concerning you are being processed, and, where that is the case, access to the personal data.*
* *Right to rectification: You have the right to obtain from the company without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning you. In the rectification application you should specify the personal data you wish to rectify.*
* *Right to object: You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on the legitimate interest. The company shall no longer process the personal data unless the company demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interest, rights and freedoms of the data subject or for the or the establishment, exercise or defence of legal claims.*
* *Right to erasure: You have the right to obtain from the company the erasure of personal data concerning you.*
* *Right to data portability: You have the right to receive your personal data, which you have provided to the company, in a structured, commonly used and machine- readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided.*
* *Right to restriction of processing: You have the right to obtain from the company restriction of processing where: the accuracy of the personal data is contested by the data subject; the processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead; the controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by the data subject for the establishment, exercise or defence of legal claims.*

*You can exercise your rights by sending a request to the address specified above or via e-mail to the following e-mail address MARSAMNA@OUTLOOK.COM.*

*With your request you must send a copy of your ID.*

*Likewise, we inform you that if you are not pleased with our answer, you can fill a complaint in front of the competent authority (Agencia Española de Protección de Datos).*

***DATA SECURITY AND STORAGE***

*We will retain the data for the time strictly necessary for the provision of the requested service and as long as the data subject does not request its deletion, adopting the appropriate technical and organizational measures against unauthorized or illegal processing and against accidental loss, destruction or damage, and doing everything possible to protect and maintain the data securely.*

***ADDRESSEES OF PERSONAL DATA****:*

*The company does not communicate your personal data to third parties, unless legal requirement or necessary in order to provide the requested service.*

*International transfers of personal data are not foreseen.*

AVISO LEGAL

*En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), la empresa le informa que es titular del sitio web. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, informa de los siguientes datos:*

*El titular de este sitio web es:*

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la empresa | MARTA SAMPER NAVARRO |
| 48408259K | 48408259K |
| Calle | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Código Postal | 46980 |
| Localidad | PATERNA |
| Provincia | VALENCIA |
| Inscripción en el registro mercantil |  |

***USUARIOS***

*El acceso y/o uso de este portal le atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.*

***USO DEL PORTAL***

*La página web proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a MARTA SAMPER NAVARRO o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.*

*En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que MARTA SAMPER NAVARRO ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:*

1. *incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público*
2. *difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos*
3. *provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de MARTA SAMPER NAVARRO , de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;*
4. *intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar manipular sus mensajes. MARTA SAMPER NAVARRO se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, MARTA SAMPER NAVARRO no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.*

***PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL***

*MARTA SAMPER NAVARRO será titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).*

*Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de MARTA SAMPER NAVARRO . El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de MARTA SAMPER NAVARRO . Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de MARTA SAMPER NAVARRO .*

***EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD***

*MARTA SAMPER NAVARRO no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.*

***MODIFICACIONES***

*MARTA SAMPER NAVARRO se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.*

***ENLACES***

*En el caso de que en la página web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, MARTA SAMPER NAVARRO no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso MARTA SAMPER NAVARRO asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.*

*Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.*

***DERECHO DE EXCLUSIÓN***

*MARTA SAMPER NAVARRO se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.*

***GENERALIDADES***

*MARTA SAMPER NAVARRO perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.*

***MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN***

*MARTA SAMPER NAVARRO podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen.*

*La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.*

***LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN***

*La relación entre MARTA SAMPER NAVARRO y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad anteriormente indicada.*

AVISO LEGAL EN INGLÉS

LEGAL ANNOUNCEMENT

*In compliance with the Spanish Law 34/2002 of July 11, of the Information and E-commerce Services (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico) the company informs you that is the owner of the present website. According to what is required under article 10 of the aforementioned regulation, we must provide you with the following information:*

*The owner of the web site is:*

|  |  |
| --- | --- |
| Name of the Company | MARTA SAMPER NAVARRO |
| TAX ID | 48408259K |
| Street | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Zip Code | 46980 |
| Place | PATERNA |
| Province | VALENCIA |
| Registrationnumber |  |

***USERS***

*The Access and/or use of the site grants you the condition of USER, which you accept, under the General Terms of Use hereby stated. Such Terms will be applied independently from the applicable General Terms and Conditions.*

***USE OF THE WEBSITE***

*The web page grants access to a great amount of information, services, programs or data (onwards, "the contents") in Internet belonging to the company or its licensors to whom the USER can have access. The USER undertakes the responsibility of the use of the web site. Such responsibility is extended to the necessary registration to access to certain services or contents.*

*In such registry the USER will be responsible of providing truthful and legal information. As a consequence of this registration, the USER can be provided with a password of which he/she will be made responsible, compromising to make diligent and confidential use of same. The USER agrees to make the correct use of contents and services which the company offers through its web site and, being of meaningful but not with limitative character and these shall not be used for:*

1. *Incurring in illicit activities, illegal or opposed to good faith and public order.*
2. *Spreading contents or propaganda considered; racist, xenophobic, pornographic-illegal, of terrorism apology or attempting against human rights.*
3. *Causing damages on the physical or logical systems of the company Its suppliers or third parties, introducing or spreading computer virus on the web or any other physical or logic systems which may cause damages such as the mentioned before.*
4. *Trying to access or use the email accounts of other users and modify or manipulate their messages. The company reserves the right to withdraw all those comments which are discriminatory, xenophobic, racist, that attempt against childhood or public security. In any case the company will not be responsible for the opinions given by users through forums, chats or any other mean.*

***INTELLECTUAL AND INDUSTRIAL PROPERTY***

*The company will own all rights of industrial and intellectual property of its web page, as well as the elements contained in it (images, sound, audio, video, software or texts, trade- marks or logos, combination of colors, structure and design, selection of materials used, computer programs necessary for its functioning, access and use, etc.)*

*All rights reserved. According to articles 8 and 32.1, second paragraph, of the applicable Spanish Intellectual Property Law; reproduction, distribution and public communication are expressly forbidden, including the way of making available, totally or partially the contents of this web page, for business purposes, by any electronic means, without the authorization of the company. The USER is committed to respect the rights of Intellectual and Industrial Property, owned by the company. The USER will be able to visualize the elements of the site including print, copy or store them in the hard drive or your computer or any other physical support as long as it is solely and exclusively for its personal and private purpose. The USER will refrain from deleting, altering, eluding or manipulating any protection device or security system installed in the website of the company*

***EXCLUSION OF GUARANTEES AND RESPONSABILITIES***

*The company will not be responsible, under no circumstance, of any damage caused, for example by mistakes or omissions, lack of responsibility of the site or virus contamination or malicious programs in its contents, in spite of having taken all necessary technological measures to prevent it.*

***MODIFICATIONS***

*The company reserves the right, without prior notice, to make changes considered necessary thus, being able to change, eliminate or add not only the contents and services rendered by it but also the way in which they are presented or located in the site.*

***LINKS***

*In the case that in the web page, links or hyperlinks were made to other internet sites, the company will not execute any type of control of such sites and contents. The company under no circumstance will take any responsibility for the contents of some link belonging to another web site, nor guarantee the technical availability, quality, reliability, accuracy, veracity, validity or constitutionality of any material or information contained in none of such hyperlinks or other internet sites*

*Likewise, the inclusion of these external connections will not imply any kind of association, merging or participation with the connected entities.*

***EXCLUSION RIGHTS***

*The company reserves the right to deny or withdraw access to site and/or services offered, with no previous notification, on its own or a third party, to those users who do not comply with the current General Conditions of Use.*

***GENERALITIES***

*The company will chase the non-compliance of present conditions, as well as any doubtful use of its site by enforcing the civil and criminal legal actions which might correspond.*

***OF THE PRESENT CONDITIONS AND DURATION***

*The company could modify at any time the conditions hereby determined.*

*The validity of the conditions will be according to its publication and will be valid until duly published, or modified by other.*

***APPLICABLE LAW AND JURISDICTION***

*The relationship between the company and the USER will be governed by the Spanish regulations in force and any controversy will be submitted to the Courts of the aforementioned city.*

POLÍTICA DE COOKIES

***PRIMERA CAPA POLÍTICA DE COOKIES (BANNER en la WEB)***

*1)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias con fines exclusivamente técnicos, es decir, únicamente para el correcto funcionamiento del sitio web, se incluirá en el banner la siguiente leyenda:*

*Utilizamos cookies propias con finalidad técnica, no recabamos ni cedemos datos de carácter personal de los usuarios. Clica AQUÍ, para más información sobre la Política de Cookies.*

***ACEPTAR COOKIES CONFIGURAR COOKIES RECHAZAR COOKIES***

*2)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con fines exclusivamente técnicos, es decir, únicamente para el correcto funcionamiento del sitio web, se incluirá en el banner la siguiente leyenda:*

*Utilizamos cookies propias y de terceros con finalidad exclusivamente técnica. Clica AQUÍ, para más información sobre la Política de Cookies.*

***ACEPTAR COOKIES CONFIGURAR COOKIES RECHAZAR COOKIES***

*3)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con fines técnicos y de personalización, se incluirá en el banner la siguiente leyenda:*

*Utilizamos cookies propias y de terceros con fines técnicos y de personalización. Clica AQUÍ, para más información sobre la Política de Cookies.*

***ACEPTAR COOKIES CONFIGURAR COOKIES RECHAZAR COOKIES***

*4)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con finalidades técnicas, de personalización, analíticas y de publicidad anónima, se incluirá la siguiente leyenda:*

*Utilizamos cookies propias y de terceros con fines técnicos, de personalización, analíticos y para mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias mediante el análisis anónimo de los hábitos de navegación. Clica AQUÍ para más información sobre la Política de Cookies. Puedes aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso pulsando el botón "Configurar".*

***ACEPTAR COOKIES CONFIGURAR COOKIES RECHAZAR COOKIES***

*5)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con finalidades técnicas, de personalización, analíticas y de publicidad personalizada/comportamental, se incluirá la siguiente leyenda:*

*Utilizamos cookies propias y de terceros con fines técnicos, de personalización, analíticos y para mostrarte publicidad personalizada a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Clica AQUÍ para más información sobre la Política de Cookies. Puedes aceptar todas las cookies pulsando el botón "Aceptar" o configurarlas o rechazar su uso pulsando el botón "Configurar".*

***ACEPTAR COOKIES CONFIGURAR COOKIES RECHAZAR COOKIES***

***\*CONFIGURAR COOKIES:*** *Para los dos últimos supuestos especificados anteriormente, al hacer clic en configurar cookies, deberá aparecer el siguiente despegable. El usuario podrá seleccionar las cookies en concreto que quiera permitir.*

***CONFIGURACIÓN DE COOKIES:***

* *Cookies técnicas:* ***ACEPTAR RECHAZAR***
* *Son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web.*
* *Permiten la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, completar y enviar un formulario de contacto, etc.*
* *Cookies de personalización:* ***ACEPTAR RECHAZAR***
* *Permiten especificar o personalizar algunas características de las opciones generales. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o el tipo de navegador.*
* *Cookies analíticas:* ***ACEPTAR RECHAZAR***
* *Nos permiten conocer mejor las preferencias de los usuarios en nuestro sitio web y así realizar mejoras.*
* *Captamos información anónima sobre el uso de nuestro sitio web.*
* *Cookies publicitarias:* ***ACEPTAR RECHAZAR***
* *Nos permiten mostrarte publicidad que puede ser interesante para ti.*
* *Muestran anuncios dirigidos a ti de forma anónima.*
* *Cookies de publicidad comportamental:* ***ACEPTAR RECHAZAR****\*solo para supuesto 5*
* *Permiten mostrarte publicidad personalizada a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación, formando un perfil de tus preferencias como usuario.*

*GUARDAR CONFIGURACIÓN*

*\* Deben implementar un botón de Guardar la configuración, según lo que haya seleccionada el usuario, para que se quede guardada la selección realizada. Es decir, en el panel de configuración debe indicarse o desprenderse claramente cómo guardar la selección realizada por el usuario. A estos efectos, es válido por ejemplo un botón con el texto “Guardar selección”, “Guardar configuración” o textos similares.*

*Para facilitar la selección, en el panel podrán implementarse dos botones, uno para seleccionar todas las categorías de cookies y otro para rechazarlas todas si el usuario las ha seleccionado previamente, siendo esta opción recomendable cuanto mayor sea el número distinto de categorías en las que se hayan clasificado las cookies. Si el usuario guarda su elección sin haber seleccionado ninguna cookie, equivaldrá al rechazo de todas las cookies. Debe recordarse que en ningún caso son admisibles las opciones premarcadas a favor de aceptar cookies para obtener un consentimiento válido.*

***SEGUNDA CAPA POLÍTICA DE COOKIES***

***¿QUÉ ES UNA COOKIE?***

*Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación o personalizas la forma en la que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.*

***¿QUIÉN UTILIZA LA INFORMACIÓN DE LAS COOKIES?***

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la empresa | MARTA SAMPER NAVARRO |
| 48408259K | 48408259K |
| Calle | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Código Postal | 46980 |
| Localidad | PATERNA |
| Provincia | VALENCIA |

***¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?***

*Las Cookies pueden clasificarse, en virtud de sus características propias, dentro de diversas categorías.*

1. *Según la entidad que la gestione:*
* *Cookies propias: Son aquellas que se envían a tu ordenador y son gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del Sitio Web.*
* *Cookies de terceros: Son aquellas que se envían a tu ordenador y no son gestionadas por nosotros sino por una tercera entidad.*
1. *Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:*
* *Cookies de sesión: Este tipo de cookies recaban y almacenan datos únicamente mientras el Usuario accede al Sitio Web.*
* *Cookies persistentes: Mediante este tipo de cookies los datos siguen almacenados y pueden ser accedidos y tratados durante el periodo definido por el responsable de la cookie, y puede ir de unos minutos a varios años.*
1. *Según la finalidad:*
* *Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que el mismo ofrece, como por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.*
* *Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario accede al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, como por ejemplo el idioma, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.*
* *Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.*
* *Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se haya incluido en el sitio web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a los criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.*
* *Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en su página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.*

***¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?***

*A continuación, se especifican las cookies en concreto empleadas en el presente Sitio Web:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Tipo (técnicas, personalización, análisis o publicitarias)*** | ***Duración*** | ***Finalidad*** | ***Propias/Terceros*** ***\*Identificación del tercero (link a la Política de Cookies del tercero)*** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Esta tabla puede ser actualizada conforme a las cookies empleadas en cada momento. Te aconsejamos que consulte nuestra Política de Cookies de forma regular.*

***¿SE REALIZAN TRANFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS PAÍSES?***

*Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (Ver los enlaces facilitados en la tabla anterior, en el apartado de cookies de terceros).*

***¿CÓMO DESHABILITAR Y BLOQUAR COOKIES?***

*Te informamos que, en cualquier caso, puedes deshabilitar o bloquear las cookies activando la configuración de tu navegador, permitiéndote rechazar la instalación de todas o algunas de las cookies. En caso de no permitir la instalación de cookies es posible que no puedas acceder a algunas de las funcionalidades del presente sitio web, y por tanto, tu experiencia como usuario en el sitio web resulte menos satisfactoria.*

*Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador. Para más información sobre cómo ajustar sus configuraciones de cookies en los siguientes navegadores, te remitimos al enlace pertinente:*

***Internet Explorer***

*https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies*

***Firefox***

*https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we*

***Chrome***

*http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=9564*

***Safari***

*https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es\_ES&locale=es\_ES*

***Opera***

*http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html*

***¿QUÉ DERECHOS TIENES SOBRE LOS DATOS PERSONALES APORTADOS?***

*Como usuario, puedes ejercitar los siguientes derechos:*

*- Derecho de acceso: Tienes derecho a obtener por parte de la empresa confirmación de si se están tratando o no tus datos personales que, y en su caso, qué datos trata.*

*- Derecho de rectificación: Tienes derecho a obtener por parte de la empresa, la rectificación de los datos personales inexactos que te conciernen. En la solicitud de rectificación deberás indicar los datos que deseas que se modifiquen.*

*- Derecho de oposición: Tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, a que datos personales que te conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo de la empresa. En ese caso, la empresa dejará de tratar los datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.*

*- Derecho de supresión: Tienes derecho a obtener por parte de la empresa, la supresión de los datos personales que te conciernan.*

*- Derecho a la portabilidad de los datos: Tienes derecho a que la empresa transfiera tus datos personales a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en tu consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.*

*- Derecho a la limitación del tratamiento: Tienes derecho a solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando: impugnes la exactitud de los datos, mientras la empresa verifica dicha exactitud; hayas ejercido el derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras que se verifica si los motivos legítimos de la empresa prevalecen sobre los tuyos como interesado.*

*- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles: Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o te afecte significativamente de modo similar.*

*En cualquier momento, podrás ejercitar estos Derechos, mediante un escrito y acreditando Tu personalidad dirigido al responsable del tratamiento, a la dirección que aparece más arriba.*

*Además, podrás presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de datos personales infringe la legislación aplicable.*

POLÍTICA DE COOKIES EN INGLÉS

**COOKIES POLICY**

***FIRST LAYER (BANNERS)***

*1)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias con fines exclusivamente técnicos, es decir, únicamente para el correcto funcionamiento del sitio web, se incluirá en el banner la siguiente leyenda:*

*We use own cookies with technical purposes, we do not collect or transfer personal data of the users. You can find additional information about our Cookies Policy "HERE".*

***ACCEPT COOKIES CONFIGURE COOKIES DECLINE COOKIES***

*2)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con fines exclusivamente técnicos, es decir, únicamente para el correcto funcionamiento del sitio web, se incluirá en el banner la siguiente leyenda:*

*We use own and third party cookies with technical purposes. You can find additional information about our Cookies Policy "HERE".*

***ACCEPT COOKIES CONFIGURE COOKIES DECLINE COOKIES***

*3) En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con fines técnicos y de personalización, se incluirá en el banner la siguiente leyenda:*

*We use own and third party cookies with technical and personalization purposes. You can find additional information about our Cookies Policy "HERE".*

***ACCEPT COOKIES CONFIGURE COOKIES DECLINE COOKIES***

*4)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con finalidades técnicas, de personalización, analíticas y de publicidad anónima, se incluirá la siguiente leyenda:*

*We use own and third party cookies with technical, personalization, analytical purposes and to show you advertising related to your preferences trough the anonymous analysis that we carry out of your browsing habits. Click HERE for more information about the Cookies. You can accept all cookies by pressing the "Accept" button or configure or reject their use by pressing the "Configure" button.*

***ACCEPT COOKIES CONFIGURE COOKIES DECLINE COOKIES***

*5)En el caso de que el sitio web utilice cookies propias y de terceros con finalidades técnicas, de personalización, analíticas y de publicidad personalizada/comportamental, se incluirá la siguiente leyenda:*

*We use our own and third-party cookies for technical, personalization, analytical purposes, and to show you personalized advertising to a profile made from your browsing habits (for example, pages visited).Click HERE for more information about the Cookies. You can accept all cookies by pressing the "Accept" button or configure or reject their use by pressing the "Configure" button.*

***ACCEPT COOKIES CONFIGURE COOKIES DECLINE COOKIES***

*\*CONFIGURAR COOKIES: Para los dos últimos supuestos especificados anteriormente, al hacer clic en configurar cookies, deberá aparecer el siguiente despegable. El usuario podrá seleccionar las cookies en concreto que quiera permitir.*

***COOKIES CONFIGURATION:***

* *Technical Cookies:* ***ACCEPT DECLINE***
* *They are necessary for the proper functioning of the website.*
* *They allow data communication, identify the session, access restricted access parts, complete and send a contact form, etc.*
* *Personalization Cookies:* ***ACCEPT DECLINE***
* *They allow you to specify or customize some characteristics of the general options. For example, define the language, regional settings or browser type.*
* *Analytical Cookies:* ***ACCEPT DECLINE***
* *They allow us to understand the preferences of the users on our website and therefore, make improvements.*
* *We collect anonymous information about the use of the website.*
* *Advertising Cookies:* ***ACCEPT DECLINE***
* *They allow us to show you advertising that may be interesting for you.*
* *They show ads directed to you in an anonymous way.*
* *Behavioural advertising Cookies:* ***ACCEPT DECLINE***
* *They allow you to show personalized advertising to a profile made from your browsing habits, creating a profile with your preferences as a user.*

**SECOND LAYER:**

***WHAT IS A COOKIE?***

*This website uses cookies and/or similar technologies that store and retrieve information when you browse. This technologies have very different purposes, such as, recognizing you as a user, obtaining information about your browsing habits or customizing the way in which the content is displayed. The specific uses we make of this technologies are described below.*

***WHO USES THE INFORMATION?***

|  |  |
| --- | --- |
| Name of the Company | MARTA SAMPER NAVARRO |
| TAX ID | 48408259K |
| Street | AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO |
| Zip Code | 46980 |
| Place | PATERNA |
| Province | VALENCIA |

***WHAT ARE THE DIFFERENT KINDS OF COOKIES?***

*Cookies can be classify in different categories.*

1. *Depending on the entity that is managing the cookies:*
* *Own Cookies: This cookies are sent to your computer and managed exclusively by us for the correct functioning of the website.*
* *Third-Party Cookies: This kind of cookies are sent to your compute and are not managed by us.*
1. *Depending on the period that they remain activated:*
* *Session Cookies: This type of cookie collects and stores information only while the user is accessing a website.*
* *Persistent Cookies: Through this type of cookie the data is still stored and can be accessed and processed during the period defined by the company responsible of the cookie, and can range from few minutes to several years.*
1. *Depending on their purpose:*
* *Technical Cookies: This kind of cookie allows the user to navigate through the website and use the different options or services that it offers, such as, controlling traffic and data communication, identifying the session, accessing restricted parts, remember the elements that make up an order, carry out the purchase process of an order, make the request for registration or participation in an event, use security elements while browsing, store content for the broadcast of videos or sound or share content through social networks.*
* *Personalization Cookies: This type of cookie allows the user to access the service with some predetermined general characteristics, such as, language, regional settings from where you access the service, etc.*
* *Analysis Cookies: This kind of cookies allow to monitor and analyze users´ behavior in the website. The information collected through this type of cookies is used for the measurement of the activity of the website and for the elaboration of profiles, in order to introduce improvements depending on the analysis of the users´ usage.*
* *Advertising cookies: This type of cookie allows the management, in the most efficient manner, of the advertising spaces that, where appropriate, have been included in the website, application or platform from which the requested service is provided based on criteria such as content edited or how often ads are shown.*
* *Behavioral advertising cookies. This kind of cookies allow the management, in the most efficient way possible, of the advertising spaces that, where appropriate, the editor has included in its website, application or platform from which it provides*

***WHICH KIND OF COOKIES DOES THE WEBSITE USE?***

*Hereinafter, we specify the cookies used in this website:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Type** | **Duration** | **Purpose** | **Own/Third parties****\*Third parties identification: (link to their Cookies Policy)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*This table might be updated depending on the cookies that we use in different moments. We recommend you to check our Cookies Policy periodically.*

***DO WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA TO THIRD COUNTRIES?***

*You can get additional information about the international transfers carried out by the companies identified above, by taking a look to their corresponding policies. (You can find the links above, in the third parties cookies section)*

***HOW TO DISABLE AND BLOCK A COOKIE***

*We inform you that, in any case, you can disable or block the cookies by activating the configuration in your browser, allowing you to deny the installation of all or some of the cookies. If you deny the installation of a cookie, it is possible that you won´t be able to access some of the functionalities of the present website, so that, your experience as a user won´t be the same.*

*You can allow, block or delete the cookies installed in your device by configuring the options of the browser installed in your electronic device. For more information about how to adjust the cookies´ configuration in each browser, you can access to the following links:*

***Internet Explorer***

*https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies*

***Firefox***

*https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we*

***Chrome***

*http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=9564*

***Safari***

*https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es\_ES&locale=es\_ES*

***Opera***

*http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html*

***WHAT RIGHTS DO YOU HAVE OVER THE PERSONAL DATA PROVIDED?***

*As a user, you can exercise the following rights:*

*- Right of access: You have the right to obtain from the company confirmation as to whether o not personal data concerning you are being processed, and, where that is the case, access to the personal data.*

*- Right to rectification: You have the right to obtain from the company without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning you. In the rectification application you should specify the personal data you wish to rectify.*

*- Right to object: You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on the legitimate interest. The company shall no longer process the personal data unless it demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interest, rights and freedoms of the data subject or for the or the establishment, exercise or defence of legal claims.*

*- Right to erasure: You have the right to obtain from the company the erasure of personal data concerning you.*

*- Right to data portability: You have the right to receive your personal data, which you have provided to the company, in a structured, commonly used and machine- readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided.*

*- Right to restriction of processing: You have the right to obtain from the company restriction of processing where: the accuracy of the personal data is contested by the data subject; the processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead; the controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by the data subject for the establishment, exercise or defense of legal claims.*

*You can exercise your rights by sending a request to the following address AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA).*

*Likewise, we inform you that if you are not pleased with our answer, you can fill a complaint in front of the competent authority (Agencia Española de Protección de Datos).*

**A continuación, en el siguiente apartado se especifican las medidas de seguridad que la empresa deberá establecer para el tratamiento de datos de USUARIOS WEB. Se deberán adoptar medidas correctoras con carácter interno, para aquellos casos en los que se haya marcado la casilla NO.**

MEDIDAS DE SEGURIDAD

**USUARIOS WEB**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Medidas y actualizaciones**  | **SÍ** | **NO** | **NO APLICA** |
| La empresa, en caso de disponer de un formulario de contacto, ha implementado junto al mismo la cláusula correspondiente sobre protección de datos. | X |  |  |
| La empresa, en caso de disponer de un formulario de trabaja con nosotros, ha implementado junto al mismo la cláusula correspondiente sobre protección de datos. |  | X |  |
| La empresa en caso de disponer de un apartado de alta a newsletter comercial ha incorporado la cláusula sobre protección de datos junto al mismo. | X |  |  |
| La empresa ha firmado los correspondientes contratos de encargado del tratamiento con los proveedores de servicios de mantenimiento de sitio web, software, hardware y/o copias de seguridad. | X |  |  |
| La empresa ha introducido el texto sobre protección de datos al pie de los correos electrónicos. | X |  |  |
| La empresa ha introducido en el footer del sitio web los textos de Aviso Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies. |  | X |  |
| La empresa en caso de realizar newsletter comercial da la posibilidad de darse de baja del servicio al usuario. |  | X |  |

1. **PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y VIOLACIONES O BRECHAS DE SEGURIDAD DE DATOS**

Se considerarán violación de la seguridad de datos, toda situación que comprometa la seguridad de los datos de carácter personal objeto de tratamiento, que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Asimismo, un incidente de seguridad de los datos implica un suceso inesperado o no deseado con consecuencias en detrimento de la seguridad del sistema de información. En este sentido, a pesar de que todas las violaciones de seguridad de los datos personales son incidentes de seguridad, no todos los incidentes de seguridad son necesariamente violaciones de seguridad de los datos personales. Por tanto, una violación de seguridad de los datos personales aquella que afecta a datos de carácter personal, y en consecuencia, dicho incidente pueda poner en compromiso al responsable del tratamiento en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de datos.

En caso de violación de la seguridad de los datos personales, el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella, a menos que sea improbable que dicha violación de la seguridad constituye un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Esta comunicación deberá contener como mínimo los siguientes extremos:

- **Descripción de la naturaleza de la violación de seguridad de los datos personales**, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados y las categorías y el número aproximado de registros de datos de que se trate

- **Nombre y datos de contacto del Delegado de Protección de Datos** y en su defecto del Responsable de Privacidad

- **Descripción de las posibles consecuencias** de la violación de seguridad de los datos personales

- **Descripción de las medidas adoptadas** por MARTA SAMPER NAVARRO, a fin de subsanar esta caída de seguridad de los sistemas de información, incluyendo, si procede, las adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos

En todo caso MARTA SAMPER NAVARRO procederá a documentar cualquier incidencia, brecha o violación de seguridad de los datos personales, indicando su contexto, sus efectos y las medidas correctivas adoptadas. Esta documentación estará a disposición de la Agencia Española de Protección de Datos. Esta labor recaerá sobre el Delegado de Protección de Datos y, en su defecto, se responsabilizará el responsable de Privacidad o Seguridad.

El procedimiento establecido por MARTA SAMPER NAVARRO preverá aquellas situaciones en las cuales sea probable que la violación de seguridad de los datos personales vaya a dar lugar a un alto riesgo para los derechos y libertades de los interesados. MARTA SAMPER NAVARRO comunicará al interesado, sin demora injustificada, la violación de seguridad de los datos personales.

Esta describirá en un lenguaje claro y sencillo la naturaleza de la violación de seguridad de los datos personales y contendrá, al menos, la información y las recomendaciones comentadas anteriormente.

**Casos ejemplificativos de violaciones de seguridad que requieren de comunicación ante la Autoridad de Control pertinente:**

* Se pierde un USB sin cifrar en el que el responsable del tratamiento guardó una copia de seguridad de un archivo de datos personales.
* No constituirá una violación de seguridad notificable ante la Autoridad de Control pertinente, cuando el USB haya sido cifrado con un algoritmo de tecnología avanzada, existan copias de seguridad de los datos y los datos puedan ser restaurados a tiempo.
* Los datos personales de un gran número de estudiantes se envían erróneamente a la lista de correo equivocada con más de mil destinatarios.
* Los registros médicos de un hospital no están disponibles en un periodo de treinta horas.
* Se envía un correo electrónico con finalidad publicitaria a los destinatarios en los campos “Para:” o “C.c.:”, permitiendo que cada destinatario vea las direcciones de correo electrónico de otros destinatarios.

**MODELOS DE COMUNICACIÓN O REGISTRO INTERNO ANTE LA VIOLACIÓN O BRECHA DE SEGURIDAD**

\*La empresa cuenta con la obligación de registrar cualquier incidente o brecha de seguridad, independientemente de que deba ser notificada a la AEPD o no.

|  |
| --- |
| **MODELO DE REGISTRO INTERNO DE INCIDENTE DE SEGURIDAD** |
| **REGISTRO** | **DÍA** | **MES** | **AÑO** |
|  |  |  |  |
|  |
| **1.Descripción del incidente de seguridad:** |
| **2. Medidas adoptadas para evitar que el incidente de seguridad vuelva a tener lugar:**  |
| **Firma del Responsable de Seguridad:**  |

|  |
| --- |
| **MODELO DE COMUNICACIÓN DE LA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL COMPETENTE** |
| **REGISTRO** | **DÍA** | **MES** | **AÑO** |
|  |  |  |  |
| Identificación del DPO o Responsable de Seguridad:  |
| **1.Naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales:** |
| **2. Posibles consecuencias de la violación de seguridad de los datos personales:**  |
| **3. Medidas adoptadas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales:**  |
| **Firma del Responsable de Seguridad:**  |

1. **PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

En la normativa vigente de protección de datos se regula tanto los derechos que puede ejercer el interesado como los mecanismos de ejercicio de tales derechos ante el Responsable de Tratamiento de los datos.

**Los derechos que puede ejercer el interesado de los datos son los siguientes**:

* **Derecho de acceso**

Es el derecho del interesado a obtener del Responsable de Tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen, y en caso de que se confirme el tratamiento se le deberá de facilitar el acceso a los datos. Y obtener una copia de los mismos y a acceder a la siguiente información:

 1. Los fines del tratamiento;

2. Las categorías de datos personales e que se trate.

3. Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales.

4. De ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

5. La existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento.

6. El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

7. Cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

8. La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Ejemplos:

* El interesado solicita toda la información que una empresa tenga sobe él.
* El interesado solicita una copia de todos los datos que una empresa tiene sobre él.
* **Derecho de rectificación**

El interesado tendrá derecho a obtener del Responsable de Tratamiento sin demora injustificada la rectificación de los datos personales que le conciernen cuando tales datos resulten inexactos. Habida cuenta de los fines para los cuales se hayan tratado los datos, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales cuando estos resulten incompletos, en particular por medio de la entrega de una declaración adicional.

En la solicitud de rectificación de los datos personales, el interesado deberá especificar los siguientes aspectos:

1. Los datos personales a los que se refiere y la rectificación a realizar.
2. Acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o del carácter incompleto de los datos personales.

Ejemplo:

* El interesado comunica a una empresa, que ya no emplea la dirección de correo electrónico XXXX.
* **Derecho a la limitación del tratamiento**

Es el derecho a obtener del Responsable de Tratamiento la limitación del tratamiento de datos personales cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

1. El interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.

2. El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.

3. El responsable ya no necesito los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

4. El interesado se haya opuesto al tratamiento basado en el interés legítimo del responsable del tratamiento, mientras esta última verifica si sus motivos legítimos prevalecen sobre los del interesado.

Ejemplos:

* Prohíbo a una empresa a usar mis datos mientras que no se hayan rectificado los mismos.
* **Derecho a la supresión (“derecho al olvido”)**

Hace referencia al derecho del interesado a obtener del Responsable de Tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan sin demora injustificada, y el Responsable de Tratamiento tendrá la obligación de suprimir los datos personales sin demora injustificada cuando se cumpla alguna de las siguientes circunstancias:

1. Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

2. El interesado retire el consentimiento y este sea la única base de legitimación sobre la que se base el tratamiento.

3. El interesado se oponga al tratamiento basado en el interés legítimo del responsable del tratamiento, o el interesado se opone al tratamiento de de envío de comunicaciones comerciales.

4. Los datos personales han sido tratados ilícitamente.

5. Los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal.

6. Los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta directa a niños de servicios de la sociedad de la información.

Ejemplo:

* Quiero que una empresa borre todos mis datos.
* **Derecho a la portabilidad de los datos**

Consiste en el derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un Responsable de Tratamiento, en un formato estructurado y de uso habitual y de lectura mecánica y a transmitirlos a otro Responsable de Tratamiento sin que lo impida el Responsable de Tratamiento al que se hubieran facilitado los datos cuando:

1. el tratamiento esté basado en el consentimiento del interesado en la ejecución de un contrato del que el interesado es parte, y

 2. El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Ejemplo:

* El interesado solicita que sus datos personales sean traspasados a otra empresa que presta los mismos servicios que una empresa.

- **Derecho de oposición**: el interesado podrá oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento para el cumplimiento de un interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, inclusive la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.

Ejemplo:

* No quiero recibir más newsletters.

**Plazos de respuesta:**

* El Responsable de Tratamiento facilitará al interesado el ejercicio de sus derechos y la información sobre las actuaciones solicitadas y realizadas sin demora y, a más tardar, en el plazo de un mes para el derecho de acceso, rectificación, limitación, oposición, portabilidad y cancelación o supresión, a partir de la recepción de la solicitud.
* El interesado podrá ejercer sus derechos en materia de protección de datos de manera gratuita.
* Es obligación del responsable del tratamiento acreditar el envío por este último de la contestación en tiempo y forma a la petición del derecho de protección de datos ejercitado por el interesado.

En estos casos será MARTA SAMPER NAVARRO quien asumirá la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

En todo caso, toda solicitud deberá ir acompañada de:

* Nombre, apellidos del interesado y copia del DNI. En los excepcionales casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que le representa, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho.
* Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio que se solicita o información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga de la empresa a su nombre. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
* Domicilio a efecto de notificaciones.
* Fecha y firma del solicitante.
* Documentos acreditativos de la petición que formula.

**FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO A ACCEDER, RECTIFICAR, SUPRIMIR, LIMITAR, PORTAR, OPONERSE.**

|  |  |
| --- | --- |
| D./D.ª: | DNI: |
| Domicilio: | CP: |
| Población: | Provincia: |
| Email: |  |

**SOLICITA** *(marcar una de las opciones):*

* Ejercitar el derecho a obtener confirmación de si se están tratando mis datos personales y, en tal caso, a **acceder** a mis datos personales y a que se me remita dicha información por:
* correo postal a la dirección anteriormente indicada.
* email a la dirección anteriormente indicada.
* Ejercitar el derecho a **rectificar** mis datos de carácter personal, solicitando la modificación de los siguientes datos en el sentido que se indica a continuación:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Ejercitar el derecho a **suprimir** todos mis datos de carácter personal en los términos expuestos a continuación:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Ejercitar el derecho a **limitar** el tratamiento de mis datos de carácter personal en los términos expuestos a continuación:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Ejercitar el derecho a **portar** mis datos de carácter personal en los términos expuestos a continuación:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Ejercitar el derecho a **oponerme** al tratamiento de mis datos de carácter personal en los términos expuestos a continuación:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con el fin de verificar que efectivamente usted es el titular de los datos personales, es necesario que aporte una copia de su DNI o Pasaporte.

Para ejercer el derecho de rectificación de los datos personales, el interesado deberá acompañar, cuando sea necesario, la documentación justificativa de la inexactitud o del carácter incompleto de los datos personales tratados.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección y de Garantías de Derechos Digitales, se le facilita la siguiente Información Básica sobre el tratamiento de los datos personales: que proporcione en cualquier momento a MARTA SAMPER NAVARRO**:**

***Responsable del tratamiento: MARTA SAMPER NAVARRO****, con CIF 48408259K.* ***Finalidades del tratamiento****: Responder a su petición de ejercicio de derechos ARSULIPO.* ***Bases jurídicas del tratamiento****: El cumplimiento de las obligaciones legales.* ***Destinatarios de sus datos****: No se cederán datos a terceros salvo que exista una obligación legal.* ***Plazo de conservación de sus datos****: durante los plazos que imponga la ley o durante los cuales puedan derivarse responsabilidades para la Sociedad.* ***Derechos****: puede ejercer sus derechos legales, entre otros, acceder, rectificar, suprimir, limitar, portar, oponerse al tratamiento de sus datos de manera gratuita contactando con la Sociedad presencialmente o por correo ordinario en AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA) o MARSAMNA@OUTLOOK.COM adjuntando en ambos casos copia legible de su DNI u otro documento que acredite oficialmente su identidad. También presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (*[*www.aepd.es*](http://www.aepd.es)).

Firma del cliente:

1. **DERECHOS DIGITALES APROBADOS**

Esta normativa introdujo en España nuevos derechos digitales para el consumidor y usuarios que se describen a continuación.

* **Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral**: Se regula por primera vez en España el derecho de los trabajadores a no tener que estar obligatoriamente pendientes del móvil o del ordenador al término de su jornada laboral. Y a que las empresas promuevan acciones para evitar la fatiga informática de sus empleados.

Se deja a la negociación colectiva o a los acuerdos entre empresas y sindicatos las distintas modalidades de ejercicio de este derecho, en función de la naturaleza y objeto de la relación laboral. Pero, en todo caso, se deberá potenciar el derecho a la conciliación de la vida personal y laboral. Sobre todo, cuando la realización total o parcial del trabajo se realice a distancia o en el domicilio del empleado mediante herramientas tecnológicas.

* **Privacidad de empleados:** Se regula también el derecho a la intimidad frente al uso de dispositivos de geolocalización, videovigilancia y grabación de sonidos en el lugar de trabajo. Prohíbe de forma expresa las grabaciones en lugares como vestuarios, aseos o comedores.

El uso de esos sistemas sólo se admitirá por parte de la empresa cuando haya un riesgo relevante para la seguridad de las instalaciones, bienes y personas, y siempre previa información a los trabajadores. Y el empresario únicamente podrá acceder a los contenidos de los medios digitales facilitados a sus empleados para controlar el cumplimiento de las obligaciones laborales y garantizar la integridad de esos dispositivos.

* **Derecho al olvido en Internet y redes sociales:** En desarrollo del RGPD, esta nueva ley regula el derecho al olvido. Es decir, el derecho de toda persona a que sean suprimidos, a su simple solicitud, los datos personales que hubiese facilitado para su publicación por servicios de redes sociales y de la sociedad de la información equivalente. Este derecho se hace también extensivo al olvido en búsquedas de Internet.
* **Derecho a la educación digital y protección de menores:** En esta normativa se establecen los 14 años como edad mínima a partir de la cual los menores pueden otorgar su consentimiento para tratar sus datos personales. En caso de menores de 14 años, el consentimiento deberán otorgarlo sus padres o tutores legales. Además, el uso o la difusión de imágenes o información personal de menores en redes sociales que puedan implicar una intromisión ilegítima en sus derechos fundamentales será causa de intervención del Ministerio Fiscal.
* **Bono social de acceso a Internet:** La ley establece el derecho de toda persona a acceder a Internet de forma universal, asequible y no discriminatoria, luchando contra:
* Brechas de género
* Generacionales
* Por razón de discapacidad
* Por lugar de residencia como el ámbito rural.

Para cumplir con este derecho se establecen distintas medidas.

Plan de acceso a Internet

El Gobierno debe elaborar un Plan de Acceso a Internet que incorpore también un bono social de acceso a Internet para facilitar ese acceso a aquellos entornos familiares y sociales económicamente desfavorecidos.

Derecho a la neutralidad de Internet

Los proveedores deben proporcionar una oferta transparente de servicios sin discriminación por motivos técnicos o económicos. Y garantizar la seguridad de las comunicaciones que los usuarios bien reciban o bien transmitan a través de la red.

Derecho al testamento digital

Los familiares o herederos del fallecido pueden trasladar a los servicios de la sociedad de información la voluntad sobre el destino o la supresión de los datos, salvo que la persona fallecida lo hubiera prohibido expresamente.

* **Informe anual:** El Gobierno tendrá que presentar cada año un informe ante el Congreso de los Diputados. En él deberá informar sobre:
* Evolución de los derechos,
* Garantías y mandatos contemplados en la ley y
* Aquellas medidas necesarias para promover el impulso de los derechos digitales en España.
1. **CLÁUSULA PIE DE E-MAIL**

*La información contenida en este mensaje y/o archivo(s) adjunto(s), enviada desde MARTA SAMPER NAVARRO, es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída sólo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Sus datos serán tratados por el* ***Responsable del tratamiento****: MARTA SAMPER NAVARRO, con CIF 48408259K y dirección postal en AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA).* ***Finalidad:*** *Los datos de contacto y en su caso los relativos a la función o puesto desempeñado de las personas físicas que presten servicios en la empresa serán tratados con la finalidad de mantener el contacto con las mismas, así como de llevar a cabo su localización profesional.* ***Base de legitimación:*** *Interés legítimo.* ***Destinatarios:*** *No se cederán datos a terceros salvo que sean estrictamente necesarios o exista una obligación legal.* ***Plazo de conservación:*** *Mientras que esté en vigor la relación entre las partes, y una vez finalizada la misma, se conservará la información imprescindible durante el periodo de obligación legal.* ***Derechos:*** *Puede ejercer sus Derechos de acceder, rectificar, oponerse, limitar, portar y suprimir los datos ante el responsable del tratamiento; dirigiendo su petición a la dirección postal o bien a través de correo MARSAMNA@OUTLOOK.COM; además de acudir ante la autoridad competente si lo desea (AEPD).*

*Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.*



CLÁUSULA EN INGLÉS

*The information contained in this message and/or file(s) enclosed, sent from MARTA SAMPER NAVARRO is confidential/privileged and is intended to be read only by the person(s) to whom it is addressed. The personal data will be processed by the* ***Data Controller: MARTA SAMPER NAVARRO****, with TAX ID NIF 48408259K and address in AVENIDA PRIMERO DE MAYO,61, BAJO, CP: 46980 - PATERNA (VALENCIA).* ***Purpose****: The contact information and where applicable, the information related to the function or position held by the people that are providing services in the company, will be processed in order to locate and contact them.* ***Legitimate basis:*** *Legitimate interests.* ***Recipients****. The personal data won´t be transferred to third parties, unless it is strictly necessary or under legal obligation.* ***Retention period:*** *While the relationship between the parties is in force, and once it has ended, essential information will be retained during the legal obligation period. The personal data will be* ***kept*** *for as long as the relationship between the parties is still binding.* ***Rights****: You are entitled to exercise your rights of access, to rectification, erasure, restriction, data portability and object with the data controller by sending you request to the postal address or trough MARSAMNA@OUTLOOK.COM.*

*If you are reading this message and you are not the addressee, the employee or responsible agent to deliver this message to the addressee, or has received this message by error, we inform you that it is completely forbidden, and could be illegal, any disclosure, distribution or reproduction of this communication and we request you to notify us immediately and return the original message to the above mentioned address. Thank you”*



1. **APLICACIÓN DE MEDIDAS CONCRETAS DE PROTECCIÓN DE DATOS POR DEFECTO**

Siguiendo las directrices de la Guía de Protección de Datos por Defecto publicada por la Agencia Española de Protección de datos en el mes de octubre de 2020, y en cumplimiento del segundo apartado del artículo 25 del RGPD, corresponde al responsable del tratamiento la implantación de las medidas de protección de datos por defecto.

*“El responsable del tratamiento aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas con miras a garantizar que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento. Esta obligación se aplicará a la cantidad de datos personales recogidos, a la extensión de su tratamiento, a su plazo de conservación y a su accesibilidad. Tales medidas garantizarán en particular que, por defecto, los datos personales no sean accesibles, sin la intervención de la persona, a un número indeterminado de personas físicas”.*

La normativa aplicable en materia de protección de datos se muestra flexible a la hora de seleccionar las medidas para garantizar el cumplimiento de la misma, pudiendo optar por diferentes alternativas. Aunque el riesgo del tratamiento para los derechos y libertades sea escaso, no se debe ignorar la elección de medidas concretas de seguridad que se han de implementar por parte del responsable del tratamiento.

El RGPD exige al responsable del tratamiento la configuración por defecto de tratamientos de datos personales que sean respetuosos con los principios de protección de datos personales, garantizando un tratamiento lo menos intrusivo posible. Mínima cantidad de datos personales, mínima extensión del tratamiento, mínimo plazo de conservación y mínima accesibilidad a datos personales.

A continuación, se establecen una serie de medidas que deberán adoptarse por defecto en la empresa.

* **Cantidad de datos personales recogidos:** Esta serie de medidas implican factores cualitativos y cuantitativos de los datos personales. Siguiendo las directrices de la AEPD, el responsable del tratamiento deberá considerar el volumen de datos personales tratados, el nivel de detalle, las diferentes categorías, la sensibilidad (categorías especiales de datos) y los tipos de datos personales requeridos y necesarios para llevar a cabo una operación de tratamiento. Las medidas aplicables son las siguientes:
	+ Captación de datos estrictamente necesarios.
	+ Graduación de la extensión de los datos recogidos en función de los casos de uso.
	+ Utilizar mecanismos de recogida escalonada de información necesaria para el tratamiento. Es decir, retrasar la recogida de datos hasta la fase en la que sean estrictamente necesarios.
	+ Alternativas y voluntariedad en la información de contacto reclamada al usuario: e-mail, postal, teléfono, etc.
	+ Generalizar los datos: emplear por ejemplo rangos de edad en lugar de la edad concreta.
* **La extensión del tratamiento:** Los tratamientos de datos personales se limitarán a lo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad oportuna. Las medidas a implementar son:
* Posibilitar los ejercicios de derechos de oposición, limitación o supresión.
* Minimizar la cantidad de copias temporales que se generen y reducir al máximo los tiempos de conservación, las transferencias y comunicaciones.
* Seudonimización atendiendo a las operaciones de tratamiento que puedan existir.
* Procesamientos de carácter local y aislado.
* Configuración del tratamiento para perfilado o decisiones automáticas (para el caso en el que se empleen este tipo de cookies).
* Posibilidad de configurar todas las operaciones optativas de tratamientos para finalidades no imprescindibles. Por ejemplo, tratamiento de datos para mejora del servicio, análisis de uso, personalización de anuncios, etc. (para el caso en el que se empleen cookies de análisis comportamental).
* **El periodo de conservación:** Si un dato personal no se necesita después de ejecutar una fase del tratamiento, deberá ser suprimido. Las medidas a aplicar son:
* Configuración de borrado de datos de sesión tras su cierre (para el caso de las cookies de sesión).
* Plazos de conservación limitados de perfiles de usuarios.
* Configuración de la gestión de copias temporales.
* Control del borrado de copias temporales.
* Eliminación de los datos del titular al ejercer el derecho al olvido.
* Establecer mecanismos de bloqueo de datos y borrado.
* Configuración de plazos de conservación de datos de compra de productos.
* Mecanismos de anonimización de los datos cuando sea oportuno.
* **La accesibilidad de los datos:** El responsable del tratamiento deberá establecer quién puede acceder a los datos personales. Deberá limitar la accesibilidad de los datos personales. Las medidas a aplicar son las siguientes.
* Identificación sobre la información del interesado que se muestra a terceros. Por ejemplo, divulgación selectiva de elementos de CV, de la historia clínica, etc.
* Política de gestión de accesos en la que se especifican los datos a los que puede acceder cada usuario con acceso a datos personales.
* Definición y configuración de los perfiles de acceso y asignación granular de privilegios.
* Bloqueos automáticos de sesión.
* Asignación de perfiles de acceso a los datos de acuerdo con los roles de los usuarios.
* Diseño de espacio de trabajo (zonas aisladas de entrevista, ficheros físicos no accesibles, carpetas no trasparentes, pantallas no expuestas a terceros cascos para los teléfonos, políticas de mesas limpias. etc.
* En su caso, prohibición de impresión.
* Control del borrado de salidas de impresión.
* Retención o eliminación de la información de sesión, en aplicaciones, sistemas compartidos, comunicaciones o sistemas proporcionados al empleado.
* Sistemas de anomización y/o seudonimización de textos a difundir cuando sea oportuno.
* Parámetros de gestión de elementos de conectividad de los dispositivos (Wifi, Bluetooth, etc.).
* Medidas técnicas para revisión y filtrado de información que se va a hacer pública.
* Controles de accesibilidad al contenido del usuario en redes sociales.
* Histórico sobre los últimos cambios llevados a cabo y el perfil que ha realizado el cambio.
* Histórico de perfiles y entidades que han accedido a la información.
* Opciones de elección respecto a dónde se almacenan los datos personales, ya sea en dispositivos locales o remotos, en este último caso, otros parámetros como encargados o países.
* Facilitar el derecho al olvido de los titulares.
* Configuración de la recepción de avisos cuando la información se está haciendo accesible a terceros.
* Configurar sistemas de alerta por acceso anómalos a los datos.
* Trazabilidad de la comunicación entre responsables, encargados y subencargados.

**ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Conforme a lo establecido por el RGPD, los responsables y encargados del tratamiento deberán llevar a cabo un análisis de riesgos, con el fin de que se puedan implantar las medidas de seguridad apropiadas para garantizar los derechos y libertades de las personas. Por tanto, este documento tiene como objeto estudiar los riesgos de las actividades de tratamiento con baja exposición al riesgo.

Identificación de riesgos con probabilidad baja de que se materialicen:

* Modificación o alteración no intencionada de los datos personales.
* Pérdida no intencionada de los datos personales.
* Acceso no autorizado a datos personales.
* Ausencia de procedimientos para el ejercicio de derechos.
* Tratamiento ilícito de datos personales.

A continuación, se incluyen algunas medidas técnicas para garantizar la salvaguarda de los datos:

* **ACTUALIZACIÓN DE ORDENADORES Y DISPOSITIVOS**: Los dispositivos y ordenadores utilizados para el almacenamiento y el tratamiento de los datos personales deberán mantenerse actualizados en la media posible.
* **MALWARE**: En los ordenadores y dispositivos donde se realice el tratamiento automatizado de los datos personales se dispondrá de un sistema de antivirus que garantice en la medida posible el robo y destrucción de la información y datos personales. El sistema de antivirus deberá ser actualizado de forma periódica.
* **CORTAFUEGOS O FIREWALL**: Para evitar accesos remotos indebidos a los datos personales se velará por garantizar la existencia de un firewall activado y correctamente configurado en aquellos ordenadores y dispositivos en los que se realice el almacenamiento y/o tratamiento de datos personales.
* **CIFRADO DE DATOS**: Cuando se precise realizar la extracción de datos personales fuera del recinto donde se realiza su tratamiento, ya sea por medios físicos o por medios electrónicos, se deberá valorar la posibilidad de utilizar un método de encriptación para garantizar la confidencialidad de los datos personales en caso de acceso indebido a la información.
* **COPIA DE SEGURIDAD**: Periódicamente se realizará una copia de seguridad en un segundo soporte distinto del que se utiliza para el trabajo diario. La copia se almacenará en lugar seguro, distinto de aquél en que esté ubicado el ordenador con los ficheros originales, con el fin de permitir la recuperación de los datos personales en caso de pérdida de la información.

**INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE EL USO DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, están obligados a relacionarse y comunicarse mediante medios electrónicos, con las Administraciones públicas, para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, los siguientes sujetos:

*a) Las personas jurídicas.*

*b) Las entidades sin personalidad jurídica.*

*c) Quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, para los trámites y actuaciones que realicen con las Administraciones Públicas en ejercicio de dicha actividad profesional. En todo caso, dentro de este colectivo se entenderán incluidos los notarios y registradores de la propiedad y mercantiles.*

*d) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.*

*e) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público, en la forma en que se determine reglamentariamente por cada Administración.*

Debido a esta obligación, empresas y autónomos están obligados a utilizar el certificado digital, el cual contiene datos de carácter personal, ya que identifica a una persona física.

En consecuencia, deben implementarse medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del Reglamento General de Protección de Datos:

1. Adquirir certificados digitales de prestadores de servicios de confianza, quienes garantizan la idoneidad del certificado y la validez del mismo.
2. En cuanto al almacenamiento del certificado, se recomienda realizarlo en un ordenador principal y no guardarlo nunca en una memoria externa; y en cuanto a su uso, se recomienda que solamente puedan acceder a él, las personas autorizadas a ello que lo necesiten para sus funciones laborales, de manera que se minimicen los riesgos lo máximo posible.
3. En cuanto al archivo del certificado digital, se recomienda que disponga de clave de acceso, mediante una contraseña.
4. En caso de ceder el certificado a un tercero, como puede ser quien nos preste el servicio de asesoramiento fiscal y /o laboral, quien necesitará el certificado digital para la correcta prestación del servicio, se recomienda la firma de un contrato de prestación de servicios en el que consten instrucciones y limitaciones sobre el uso del certificado digital, así como las medidas de seguridad a implantar en este sentido.
5. Se recomienda el uso del servicio de firma centralizada en la nube, ya que, de esta manera, queda constancia de la cesión del certificado digital y cabe la posibilidad de limitar su uso.
6. **PLAN DE FORMACIÓN EN PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales y siguiendo las recomendaciones establecidas por la Agencia Española de Protección de Datos MARTA SAMPER NAVARRO ha llevado a cabo las siguientes formaciones en la materia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Apellidos** | **DNI** | **Duración del curso** | **Año** |
|  |  |  |  |  |

1. **CONCLUSIONES DEL INFORME DE AUDITORÍA**

A la vista de los aspectos revisados y susceptibles de comisión de una infracción por parte de la empresa y de las consecuencias de las mismas, es necesario que, para la atenuación de su riesgo ante cualquier infracción en materia de protección de datos, MARTA SAMPER NAVARRO lleve a cabo las siguientes actuaciones:

* Cumplir con el artículo 24 del RGPD y tener el informe permanentemente actualizado. LAE Consulting Normativas, S.L. estará a vuestra disposición para cualquier duda que os surja en el 902 211 151.
* Mantener un registro de actividades del tratamiento actualizado conforme a lo establecido por el artículo 30 del RGPD.
* Informar a los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento de sus datos personales mediante las correspondientes cláusulas.
* Aplicación de las medidas de seguridad previstas por el artículo 32 del RGPD, así como adoptar todas aquellas medidas correctoras y recomendaciones previstas en el apartado de “aplicación de medidas concretas de protección de datos por defecto”.
* Supervisar el funcionamiento y el cumplimiento del Sistema de Gestión de Privacidad implantado por MARTA SAMPER NAVARRO de forma periódica.
* Realizar auditorías a fin de detectar posibles puntos críticos en el cumplimiento de las exigencias legales previstas en la normativa vigente en protección de datos, así como para revisar la correcta implantación del Sistema de Gestión de la Privacidad.

LAE Consulting Normativas, S.L.

